

---

**ZAŁĄCZNIK 10**  
**DO UMOWY NR: 0000 / ITG / 0000**

**Protokół reklamacji**

do umowy nr .....

sporządzony w dniu .....

Imię i Nazwisko/nazwa firmy Abonenta.....

Numer identyfikacyjny lub adres miejsca zakończenia sieci

.....

Adres zamieszkania lub siedziba firmy .....

Przedmiot reklamacji (proszę opisać przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres).

Jeśli reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy Operatora terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi lub usługi przyłączenia do sieci w celu zapewnienia korzystania z usługi, lub określonego w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej terminu rozpoczęcia świadczenia usług – proszę wskazać datę złożenia wniosku o zawarcie umowy lub datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi komunikacji elektronicznej.

Proszę wskazać okoliczności uzasadniające reklamację:

Proszę podać wysokość dochodzonego odszkodowania lub inne należności wynikające z Umowy lub przepisów prawa, a także numer konta bankowego, lub adres właściwy do wypłaty, jeśli żądają Państwo ich wypłaty.

Czy wnosi Pan/Pani o zaliczenie odszkodowania albo innej należności na poczet przyszłych płatności:

TAK

NIE

Uwagi Abonenta:

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Podpis Abonenta\*

.....  
Data, podpis i stanowisko pracownika przyjmującego\*

\*w przypadku, gdy reklamacja jest składana w formie pisemnej