

Załącznik nr 5

Do umowy nr 0000 / ITG / 0000

Regulamin Promocji Przechodzę do IT-GUARD

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Przechodzę do IT-GUARD”, której Organizatorem jest IT-GUARD – Krzysztof Dulas z siedzibą w 82-103 Stegna przy ul. Zielonej 1B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców CEiDG pod numerem NIP: 5792037196, REGON: 221612960.

2. Poniższe określenia użyte w Regulaminie pisane wielką literą, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1) Organizator lub IT-GUARD – IT-GUARD z siedzibą w 82-103 Stegna przy ul. Zielonej 1B, który prowadzi dystrybucję Voucherów Specjalnych IT-GUARD na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;

2) Hasło – ustalone przez Organizatora słowo lub zestaw słów, po podaniu których, Promocja zostanie uwzględniona;

3) Promocja – oferta specjalna, na usługi Organizatora, w ramach której Klient otrzymuje określone w Regulaminie danej promocji świadczenia lub rabaty;

4) Regulamin – niniejszy Regulamin Promocji „Przechodzę do IT-GUARD”;

5) Biuro Obsługi Klienta – miejsce (każde stacjonarne biuro IT-GUARD na terenie województwa pomorskiego), w którym następuje bezpośredni kontakt IT-GUARD z Klientem;

6) Klient – osoba określona w § 1 ust. 3-5 Regulaminu.

3. Klientem jest konsument, tj. osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, wnioskująca o świadczenie publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej lub korzystająca z takich usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem

zawodu, która korzysta ze standardowej oferty IT-GUARD. Klientem IT-GUARD może zostać wyłącznie osoba, której adres zamieszkania lub inny adres, pod którym chce, aby IT-GUARD świadczył usługi, znajduje się w zasięgu sieci Organizatora. Możliwość świadczenia usług jest weryfikowana każdorazowo przed zawarciem umowy.

4. Korzystanie z Promocji nie jest możliwe w przypadku innego podmiotu niż wymieniony powyżej, w szczególności Promocja nie jest dostępna dla przedsiębiorcy, korzystającego z oferty IT-GUARD na warunkach niestandardowych (oferta Biznes).

5. Z Promocji nie mogą korzystać pracownicy, współpracownicy ani osoby świadczące na rzecz IT-GUARD usługi, niezależnie od podstawy prawnej współpracy.

6. Regulamin Promocji „Przechodzę do IT-GUARD” jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej <https://it-guard.pl/kat/98/sprzedaz-uslug-jako-operator>

7. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.

§ 2. ZASADY PROMOCJI „PRZECHODZĘ DO IT-GUARD”

1. W ramach Promocji każdy nowy Klient IT-GUARD, który podpisuje umowę na okres zobowiązania 24 miesiące otrzymuje rabat na usługi IT-GUARD: Internet, telewizję i/lub telefon w postaci 3 pierwszych miesięcy opłaty abonamentowej w promocyjnej cenie. Ceny konkretnych pakietów szczegółowo określa cennik załączony do niniejszego Regulaminu.

2. W przypadku, gdy Klient zawiera umowę na paczkę usług, rabat zostanie naliczony na cały abonament podstawowy. Rabat nie obejmuje żadnych usług dodatkowych (np. usługa Wi-Fi+, Multiroom, Pakiety dodatkowe telewizji np. HBO Max).

3. Aby Promocja została uwzględniona, Klient podczas zawierania umowy musi podać (ustnie, mailowo lub wpisując Hasło w rubryce „uwagi” w konfiguratorze na stronie <https://it-guard.pl>) jasną informację o tym, że chce skorzystać z Promocji „Przechodzę do IT-GUARD”, a następnie okazać fakturę od

poprzedniego operatora. Na fakturze przynajmniej jedno dane powinny się zgadzać: dane adresowe lub dane osobowe Klienta.

4. Jeśli Klient nie określi jasno, że chce skorzystać z Promocji, podczas zawierania umowy, w późniejszym czasie nie będzie mógł skorzystać z tej Promocji.

5. Podanie Hasła jest dobrowolne. Konsultant IT-GUARD zawierający z Klientem umowę nie ma obowiązku informowania Klienta o możliwej Promocji.

6. Promocja jest skierowana wyłącznie do nowych Klientów IT-GUARD. Nie przysługuje Klientom przedłużającym umowy lub zmieniającym zakres świadczonych usług.

7. Z Promocji nie mogą korzystać Klienci przyłączeni do sieci IT-GUARD za pośrednictwem infrastruktury P4.

8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami IT-GUARD, chyba, że ich regulaminy na to wskazują.

9. Promocja łączy się z rabatem przysługującym w ramach Programu Lojalnościowego IT-GUARD lub rabatem dla Klientów posiadających na swoim ogrodzeniu banner reklamowy IT-GUARD.

10. Promocja „Przechodzę do IT-GUARD” jest nieograniczona czasowo.

11. W przypadku zaistnienia braku możliwości technicznych na świadczenie usług w lokalizacji podanej przez Klienta, który chce skorzystać z Promocji, nie przysługuje mu żadna forma rekompensaty.

12. Skorzystanie z Promocji wiąże się z zawarciem umowy na 24 miesiące z IT-GUARD na świadczenie usług komunikacji elektronicznej w wybranym przez Klienta pakiecie. Szczegóły usługi będą zawarte we wspomnianej umowie.

a) Wartość rabatowa Promocji będzie zrealizowana w pierwszych miesiącach korzystania z usługi zgodnie z umową pomiędzy Klientem, a IT-GUARD. W dalszym okresie umowy Klienta będzie obowiązywać standardowa opłata zgodna z umową i cennikiem wybranego pakietu.

b) Skorzystanie z Promocji, nie zwalnia Klienta z poniesienia opłaty aktywacyjnej za wybrane w ramach umowy usługi, zgodnej z cennikiem oraz ofertą handlową IT-GUARD.

13. Z Promocji można skorzystać tylko raz.

14. IT-GUARD może odmówić realizacji Promocji w następujących przypadkach:

- a) Wystąpił brak możliwości technicznych na świadczenie usług komunikacji elektronicznej,
- b) Klient nie zgłosił chęci skorzystania z Promocji podczas zawierania umowy.

§ 3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1.

Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach dotyczących Promocji mogą być zgłaszane w następujący sposób:

a) pisemnie na adres korespondencyjny IT-GUARD lub

b) ustanie do protokołu podczas wizyty w Biurze Obsługi Klienta lub

c) telefonicznie na numer telefonu: +48 783 805 962 lub

d) drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: admin@it-guard.pl.

2. Reklamacje lub informacje o nieprawidłowościach powinny zawierać: imię i nazwisko Klienta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyn zgłoszenia.

3. Organizator powiadomi o sposobie rozpatrzenia reklamacji lub informacji o nieprawidłowości wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje bądź informacje o nieprawidłowościach na podstawie niniejszego Regulaminu.

§ 4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane dane osobowe Klienta jest IT-GUARD z siedzibą w 82-103 Stegna przy ul. Zielonej 1B.

2. Organizator przetwarza dane osobowe Klienta na zasadach określonych w Polityce

Prywatności, dostępnych na stronie internetowej: <https://it-guard.pl>.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku rozwiązania umowy przez IT-GUARD z winy Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub w przypadku rozwiązania umowy przez Klienta przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Klient zostanie obciążony odszkodowaniem w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych pozostałych do okresu, na jaki umowa została zawarta.

2. Korzystając z Promocji Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.

3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie ma prawo polskie, w szczególności przepisy Prawa Komunikacji Elektronicznej oraz Kodeksu Cywilnego.

4. IT-GUARD zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn, takich jak: istotna zmiana okoliczności faktycznych bądź konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa. Informacja o zmianach w Regulaminie zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem <https://it-guard.pl/kat/98/sprzedaz-uslug-jako-operator> i podana do wiadomości Klientom drogą elektroniczną w postaci wiadomości wysłanej na podany w danych Klienta adres poczty elektronicznej. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od przesłania informacji do Klientów.

5. IT-GUARD zastrzega sobie prawo do odwołania tej promocji w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż odwołanie promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Klienta. Informacja o odwołaniu promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej pod adresem: <https://it-guard.pl> lub w inny sposób podana do wiadomości Klientom.

6. W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości związanych z zasadami korzystania z Promocji, Klient ma możliwość skorzystania z kontaktu telefonicznego na numer telefonu: +48 783 805 962 lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: admin@it-guard.pl.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2026 roku.