

Załącznik nr 3

Do umowy nr 0000 / ITG / 0000

CENNIK USŁUG IT-GUARD

Dla umów na czas nieokreślony zawieranych od 1 stycznia 2026 r.

Spis treści

CENNIK USŁUG	1
Internet	2
Telewizja Cyfrowa	4
Telefonia Stacjonarna	8
OPŁATY INSTALACYJNE, SERWISOWE, URZĄDZENIA I MATERIAŁY	14
Internet	14
Telewizja Cyfrowa	16
Telefonia Stacjonarna	17
POZOSTAŁE OPŁATY	18

Internet

Tabela 1. Opłaty abonamentowe usługi: Internet IT-GUARD

Pakiety bazowe	Prędkość deklarowana Jest prędkością maksymalną w przypadku pobierania/wysyłania danych.	Cena brutto
Połączenie światłowodowe (infrastruktura IT-GUARD)		
Internet GUARD 300	Prędkość pobierania/wysyłania: 300/30 Mb/s (prędkość zwykle dostępna: 250/20 Mb/s; prędkość minimalna: 150/10 Mb/s)	349,00 zł
Internet SuperGUARD 400	Prędkość pobierania/wysyłania: 400/40 Mb/s (prędkość zwykle dostępna: 325/32 Mb/s; prędkość minimalna: 250/25 Mb/s)	499,00 zł
Internet UltraGUARD 500	Prędkość pobierania/wysyłania: 500/50 Mb/s (prędkość zwykle dostępna: 400/45 Mb/s; prędkość minimalna: 370/40 Mb/s)	549,00 zł
Połączenie światłowodowe (infrastruktura P4)		
Internet P200	Prędkość pobierania/wysyłania: 200/50 Mb/s (prędkość zwykle dostępna: 175/35 Mb/s; prędkość minimalna: 150/30 Mb/s)	499,00 zł
Internet P300	Prędkość pobierania/wysyłania: 300/60 Mb/s (prędkość zwykle dostępna: 225/22,5 Mb/s; prędkość minimalna: 150/15 Mb/s)	599,00 zł
Internet P500	Prędkość pobierania/wysyłania: 500/100 Mb/s (prędkość zwykle dostępna: 450/37,5 Mb/s; prędkość minimalna: 300/25 Mb/s)	899,00 zł
Połączenie radiowe		
Internet Wi-Fi LTE	Prędkość pobierania/wysyłania: 100/20 Mb/s (prędkość zwykle dostępna: 80/15 Mb/s; prędkość minimalna: 60/10 Mb/s)	199,00 zł
Internet Wi-Fi 5G	Prędkość pobierania/wysyłania: 400/60 Mb/s (prędkość zwykle dostępna: 400/50 Mb/s; prędkość minimalna: 250/30 Mb/s)	400,00 zł

Usługi dodatkowe

Tabela 2. Usługi dodatkowe do usługi: Internet (opłaty miesięczne)

Nazwa usługi	Cena brutto
Usługa Wi-Fi+ (za jedną usługę, maksymalnie do 3 usług)	10,00 zł
Prędkość wysyłania Uploadx2 (usługa dostępna dla Klientów indywidualnych, dotyczy wyłącznie połączenia w technologii światłowodowej)	49,00 zł
Publiczny adres IP	20,00 zł
Wymiana Terminala światłowodowego na Terminal światłowodowy z Wi-Fi 6 na życzenie Klienta w trakcie trwania umowy	949,00 zł
Wymiana Terminala światłowodowego na Terminal światłowodowy z Wi-Fi 6 na życzenie Klienta przedłużającego umowę: przy zmniejszeniu obecnego abonamentu	1.199,00 zł
Wymiana Terminala światłowodowego na Terminal światłowodowy z Wi-Fi 6 na życzenie Klienta przedłużającego umowę: przy pozostaniu przy obecnym abonamencie	499,00 zł
Wymiana Terminala światłowodowego na Terminal światłowodowy z Wi-Fi 6 na życzenie Klienta przedłużającego umowę: przy zwiększeniu obecnego abonamentu	1,00 zł
Wymiana Terminala światłowodowego na Terminal światłowodowy z Wi-Fi 6 na życzenie Klienta przedłużającego umowę na pakiet: Internet UltraFiber 1 GIGA	1,00 zł

Telewizja Cyfrowa

Tabela 3. Opłaty Abonamentowe usługi: Telewizja Cyfrowa IT-GUARD

Nazwa usługi	Szczegóły usługi	Cena brutto
Pakiety Bazowe	Naziemny+	110,00 zł
	Oszczędny HD	130,00 zł
	Wygodny HD	140,00 zł
	Bogaty HD	160,00 zł
Pakiety Premium	Extra*	15,90 zł
	Canal+ Super Sport	69,00 zł
	Canal + Seriale i Film	29,00 zł
	Max Standard	40,00 zł
	Max Premium	55,00 zł
	Maxpak Standard	50,00 zł
	Maxpak Premium	65,00 zł
	Sport Plus*	7,00
Pakiety Tematyczne	Filmbox Plus	14,90 zł
	Pociecha	10,00 zł
	Cinemax	12,00 zł
	Eleven	14,90 zł
	Nocny	15,00 zł
	Koneser	12,00 zł
	TV Republika	5,00 zł
Usługi Dodatkowe	Multiroom HD (opłata miesięczna liczona za każdy dodatkowy dekoder)	15,00 zł
	Dzierżawa dekodera 4K MAXX (opłata miesięczna liczona za każdy dekoder, dla umów na 24 m-ce lub 36 m-ce)	15,00 zł

	Dzierżawa dekodera 4K MAXX z dyskiem (opłata miesięczna liczona za każdy dekodery, dla umów na 24 m-ce lub 36 m-ce)	25,00 zł
Wymiana dekodery	Wymiana dekodera na życzenie Klienta w trakcie trwania umowy	300,00 zł
	Wymiana dekodera na życzenie Klienta przy zmniejszeniu obecnego abonamentu	99,00 zł
	Wymiana dekodera na życzenie Klienta przy utrzymaniu obecnego abonamentu	79,00 zł
	Wymiana Terminala światłowodowego na Terminal światłowodowy z Wi-Fi 6 dla obecnych Klientów dobierających usługę: Nziemny +, Oszczędny HD, Wygodny HD lub Bogaty HD	1,00 zł

*Pakiety niedostępne w pakiecie bazowym „Nziemny+” oraz „Oszczędny HD”.

Wykaz kanałów Telewizji Cyfrowej IT-GUARD

Pakiety Bazowe	
Naziemny+	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia HD, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV HD, ESKA TV HD, TOYA cyfrowa Info.
Oszczędny HD	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia HD, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV HD, ESKA TV HD, TOYA cyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, TVP Nauka HD, TVP Seriale HD, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4 HD, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, NUTA GOLD HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD, Alfa TVP, wPolsce24 HD, TV Republika HD, Canal+ 360 HD, Studiomed TV HD, Stargaze TV HD, Pogoda 24 HD, Szalgier TV HD, V90 HD.
Wygodny HD	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia HD, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV HD, ESKA TV HD, TOYA cyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, TVP Nauka HD, TVP Seriale HD, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD, Polonia 1 HD, Filmax HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4 HD, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, NickMusic, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, NUTA GOLD HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD, TVN 24 HD, Discovery Channel HD, TVN Turbo HD, Motowizja HD, TVN Style HD, TLC HD, Food Network HD, TV Regio HD, Paramount Network HD, Epic Drama HD, Kino TV HD, Kino Polska HD, AMC HD, Ale Kino+ HD, 13 Ulica HD, Comedy Central HD, Polsat Comedy Central Extra HD, AXN HD, Discovery Science HD, Discovery Life HD, Polsat Viasat Nature HD, National Geographic HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, Polsat Doku HD, History HD, Travel Channel HD, Polsat Sport 1 HD, Polsat Sport 3 HD, Eurosport 1 HD, Polsat Games HD, Gametoon HD, E-SPORT HD, Disney XD, Disney Channel HD, Nick Jr., MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam, MTV Polska HD, Mixtape HD, Nuta TV HD, Jazz TV HD, Alfa TVP, CTV, wPolsce24 HD, TV Republika HD, Canal+ 360 HD, Studiomed TV HD, Stargaze TV HD, Pogoda 24 HD, Szalgier TV HD, Polsat Reality HD, Polsat X HD, Show Tv HD, Vi Doc HD, V90 HD.
Bogaty HD	TVP 1 HD, TVP 2 HD, TOYA TV HD, TOYA VOD HD, TVP Kultura HD, TVP Historia HD, TVP Polonia HD, TVP Rozrywka HD, TVP Info HD, TVP 3, TVP Kobieta HD, Antena HD, TVP Sport HD, TVP ABC HD, Polsat HD, TVN HD, TV Puls HD, TV Puls 2 HD, Zoom TV HD, TVN 7 HD, TTV HD, Metro HD, WP HD, Nowa TV HD, Super Polsat HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Fokus TV HD, Stopklatka TV HD, TVC HD, TV Trwam, Polo TV HD, ESKA TV HD, TOYA cyfrowa Info, TVP Dokument HD, Polsat News HD, Biznes 24 HD, TVN 24 BIS HD, HGTV HD, Polsat Cafe HD, Polsat News Polityka HD, News 24 HD, TVP Nauka HD, TVP Seriale HD, TVN Fabuła HD, Polsat 2 HD, Polsat Seriale HD, Polsat Rodzina HD, SCI FI HD, Tele 5 HD,

	Polonia 1 HD, Filmax HD, FOX HD, Discovery Turbo Xtra HD, HOME TV HD, Eleven Sports 4 HD, TBN HD, TVS HD, XTREME TV HD, TV Okazje HD, NickMusic, Polsat Music HD, Stars.TV HD, Power TV HD, NUTA GOLD HD, 4Fun Dance, 4Fun Kids, 4Fun.tv, Disco Polo Music, VOX Music TV, ESKA ROCK TV, ESKA TV EXTRA HD, Music BOX HD, Kino Polska Muzyka, Freedom, CNN HD, TVN 24 HD, Discovery Channel HD, TVN Turbo HD, Motowizja HD, TVN Style HD, TLC HD, Food Network HD, Red Carpet HD, TV Regio HD, Paramount Network HD, Epic Drama HD, Kino TV HD, Kino Polska HD, AMC HD, Ale Kino+ HD, 13 Ulica HD, Red TOP TV HD, Comedy Central HD, Polsat Comedy Central Extra HD, CBS reality HD, FILM CAFE HD, AXN HD, Discovery Science HD, Discovery Life HD, Polsat Viasat Nature HD, National Geographic HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, Polsat Doku HD, History HD, Travel Channel HD, Polsat Sport 1 HD, Polsat Sport 3 HD, Eurosport 1 HD, Polsat Games HD, Gametoon HD, E-SPORT HD, Disney XD, Disney Channel HD, Nick Jr., MiniMini+ HD, Polsat Jim Jam, MTV Polska HD, MTV 80s, Mixtape HD, Nuta TV HD, Jazz TV HD, Polsat News 2, Polsat Play HD, CANAL+ KUCHNIA HD, CANAL+ DOMO HD, E! HD, Active Family HD, Fashion TV, Fashion TV HD, English Club TV HD, TVP HD, Polsat Film HD, Sundance TV HD, Romance TV HD, Novelas+ HD, Fox Comedy HD, AXN White, AXN Black, AXN Spin HD, InUltra UHD, FunBox UHD, Ultra TV 4K, Discovery Historia, ID Investigation Discovery HD, History 2 HD, National Geographic Wild HD, Nat Geo People HD, Adventure HD, CI Polsat HD, BBC Earth HD, BBC Brit HD, BBC Lifestyle HD, Polsat Sport 2 HD, Eurosport 2 HD, CANAL+ SPORT 5 HD, Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Polsat Sport Fight HD, Extreme Channel HD, Disney Junior, Cartoon Network HD, TeenNick HD, teleTOON+ HD, 13.tv HD, MTV 90s, Club MTV, MTV Hits, SKY News, France 24, Bloomberg, DW, Playboy HD, Alfa TVP, CTV, wPolsce24 HD, TV Republika HD, Canal+ 360 HD, Studiomed TV HD, Stargaze TV HD, Pogoda 24 HD, Szalgier TV HD, Polsat Reality HD, Polsat X HD, Show Tv HD, Vi Doc HD, Polsat Film 2 HD, Viasat True Crime HD, V90 HD.
--	---

Pakiety Dodatkowe	
Extra	BBC First HD, Animal Planet HD, Investigation Discovery HD, History 2 HD, MTV Live HD, BBC News, Cinemax HD, Cinemax 2 HD.
Canal+ Super Sport	CANAL+ 4K Ultra HD, CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ 1 HD, CANAL+ FILM HD, CANAL+ SERIALE HD, CANAL+ 360 HD, CANAL+ DOKUMENT HD, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ SPORT 2 HD, CANAL+ SPORT 3 HD, CANAL+ SPORT 4 HD, CANAL+ NOW. Od 1.10.2024r. CANAL+ Extra 1 HD, CANAL+ Extra 2 HD, CANAL+ Extra 3 HD, CANAL+ Extra 4 HD, CANAL+ Extra 5 HD, CANAL+ Extra 6 HD, CANAL+ Extra 7 HD.
Canal + Seriale i Film	CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ 1 HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ 360 HD, CANAL+ Seriale HD, CANAL+ Dokument HD.
Max Standard	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, dodatkowo serwis SVOD z jakością sygnału HD, liczbą jednoczesnych streamów – 2 oraz możliwością pobrania na dysk 30 pozycji programowych do obejrzenia offline
Max Premium	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, dodatkowo serwis SVOD z jakością sygnału HD lub 4K (w zależności od dostępności danego materiału), liczbą jednoczesnych streamów – 4 oraz możliwością pobrania na dysk 100 pozycji programowych do obejrzenia offline
Maxpak Standard	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, dodatkowo serwis SVOD z jakością sygnału HD, liczbą jednoczesnych streamów – 2 oraz możliwością pobrania na dysk 30 pozycji programowych do obejrzenia offline

Maxpak Premium	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, dodatkowo serwis SVOD z jakością sygnału HD lub 4K (w zależności od dostępności danego materiału), liczbą jednoczesnych streamów – 4 oraz możliwością pobrania na dysk 100 pozycji programowych do obejrzenia offline
Sport Plus	Polsat Sport 2 HD, Eurosport 2 HD, CANAL+ SPORT 5 HD , Fightbox HD, Polsat Sport Fight HD.
Filmbox Pus	FilmBox Premium HD , FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Extra HD, FilmBox Arthouse HD, serwis streamingowy FilmBox+.
Pociecha	Cartoonito HD, Da Vinci HD, Nickelodeon, Nicktoons HD, JUNIOR MUSIC HD, Top Kids HD, BBC CBeebies, Duck TV, Nick Jr.
Cinemax	Cinemax HD, Cinemax 2 HD.
Eleven	Eleven Sports 1 4K, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD.
Nocny	Brazzers TV Europe HD, Dorcel TV HD, Dorcel XXX HD, Hustler TV HD, Private HD, Redlight HD.
Koneser	iconcerts HD, Loud HD, Juicebox HD, Cmusic HD, Classica HD, Retro HD, DJAZZ.tv HD.
TV Republika	TV Republika.

Telefonia Stacjonarna

Tabela 4. Opłaty Abonamentowe usługi: Telefonii stacjonarnej IT-GUARD

Nazwa usługi	Nazwa taryfy	Szczegóły Usługi	Cena brutto
Pakiety Bazowe	Telefon 60	W abonamencie 60 minut na połączenia stacjonarne lub 30 na połączenia komórkowe – wymiennie.	15,00 zł
	Telefon 300	W abonamencie 300 minut na połączenia stacjonarne lub 150 na połączenia komórkowe – wymiennie.	30,00 zł

	Telefon 24H	W abonamencie 5000 minut na połączenia stacjonarne lub 2500 na połączenia komórkowe – wymiennie.	59,90 zł
--	-------------	--	----------

Tabela 5. Usługi dodatkowe Telefonii stacjonarnej

Nazwa usługi	Szczegóły Usługi	Opłaty jednorazowe
Usługi Dodatkowe	Przeniesienie numeru telefonu od innego operatora	bezpłatnie
	Wirtualny fax, przekierowania rozmów, szczegółowy wykaz połączeń	9,99 zł

Tabela 6. Opłaty za połączenia krajowe za każdą minutę (naliczanie sekundowe)

Kierunek połączenia	Cena brutto
Połączenia na numery stacjonarne (poza abonamentem)	0,06 zł
Połączenia na numery komórkowe (poza abonamentem)	0,32 zł

Tabela 7. Opłaty za połączenia międzynarodowe (naliczanie sekundowe)

Nazwa usługi	Cena brutto
Sieci stacjonarne	
Strefa 1 (Australia, Austria, Belgia, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Japonia, Kanada, Luksemburg, Malesja, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, San Marino, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy, Chiny)	0,10 zł
Strefa 2 (Czechy, Słowacja, Andora, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Gibraltar, Grecja, Hongkong, Islandia, Lichtenstein, Malta, Mołdawia, Monako, Rosja, Rumunia, Słowenia, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry)	1,50 zł
Strefa 3 (Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chile, Czarnogóra, Hawaje, Izrael, Jugosławia, Korea Płd., Litwa, Łotwa, Macedonia, Serbia, Singapur, Tajwan)	3,01 zł

Strefa 4 (Afganistan, Algieria, Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Czaad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kokosowe Wyspy (ter. Austr.), Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariańskie Wyspy (Sapian), Maroko, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar (Burma), Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Owcze Wyspy, Pakistan, Palestyna (Autonomia), Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Płd. Afryki, Republika Środ. Afryki, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza i Książęca Wyspy, Tadżykistan, Tajlandia, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos Wyspy, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wietnam, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zanzibar, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie)	6,03 zł
Strefa 5 (Australia Territoria, Bożego Narodzenia Wyspa, Cooka Wyspy, Diego Garcia, Dżibuti, Falklandy, Gwinea Bissau, Koreańska Rep., Kuba, Niue, Palau, Salomona Wyspy, Timor Wschodni, Tuvalu)	10,07 zł
Sieci komórkowe	
Strefa 1 (Kanada, Stany Zjednoczone)	1,50 zł
Strefa 2 (Niemcy, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Francja, Norwegia, Słowacja, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy)	2,50 zł
Strefa 3 (Chorwacja, Cypr, Finlandia, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Irlandia, Islandia, Mołdawia, Monako, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowenia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry)	3,51 zł
Strefa 4 (Albania, Andora, Australia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chile, Czarnogóra, Estonia, Izrael, Japonia, Jugosławia, Korea Płd., Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Nowa Zelandia, Serbia, Singapur, Tajwan)	4,02 zł
Strefa 5 (Afganistan, Algieria, Angola, Anguilla, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Armenia, Aruba, Azerbejdżan, Bahama Wyspy, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Burkina Faso, Burundi, Czaad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Amerykańskie, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Gruzja, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kiribati, Kongo, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Mayotte, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Owcze Wyspy, Pakistan, Palestyna (Autonomia), Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Płd. Afryki, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Lucia, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Tadżykistan, Tajlandia, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Tunezja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie)	6,03 zł

Strefa 6 (Australia Territoires, Bożego Narodzenia Wyspa, Cooka Wyspy, Diego Garcia, Dżibuti, Falklandy, Gwinea Bissau, Koreańska Rep., Kuba, Niue, Palau, Salomona Wyspy, Św. Tomasza i Książęca Wyspy, Timor Wschodni, Tuvalu)	10,07 zł
Sieci Satelitarne	
Sieci Satelitarne np. INMARSAT, THURAYA	43,73 zł

Tabela 8. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

Nazwa usługi	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe	bezpłatnie
Biuro numerów 118 913 oraz Międzynarodowe Biuro numerów 118 912 (za każdą minutę połączenia)	1,84 zł
Biuro numerów 118 913 oraz Międzynarodowe Biuro numerów 118 912 (opłata za nawiązanie połączenia)	2,83 zł
Informacja miejska 19491 (za każdą minutę połączenia)	2,46 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne ASI 19229 (za każdą minutę połączenia)	1,01 zł
Bank danych 19493 (za każdą minutę połączenia)	2,46 zł
Informacja kolejowa PKP 19757 (za każdą minutę połączenia)	1,23 zł
Połączenia na numer 19393 (za każdą minutę połączenia)	0,36 zł
Połączenia do numerów skróconych rozpoczynających się od 19 z wyłączeniem numerów wymienionych w cenniku (za każdą minutę połączenia)	1,17 zł

Tabela 9. Opłaty za połączenia z numerami 80x, 70x, 39x oraz sieci przywoławczej

Nazwa usługi	Cena brutto
Połączenia na numery rozpoczynające się od 800 do sieci Orange (za każdą minutę połączenia)	Bezpłatne
Połączenia na numery rozpoczynające się od 800 do pozostałych operatorów (za każdą minutę połączenia)	0,07 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 800 do pozostałych operatorów (opłata za nawiązanie połączenia)	0,08 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 801 1, 801 2, 801 3, 801 7 i 801 8 (za każdą minutę połączenia)	0,36 zł

Połączenia na numery rozpoczynające się od 801 1, 801 2, 801 3, 801 7 i 801 8 (opłata za nawiązanie połączenia)	0,35 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 801 9 (za każdą minutę połączenia)	0,23 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 804 1 (za każdą minutę połączenia)	0,31 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 801 0, 801 5, 801 6 (za każdą minutę połączenia)	0,48 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 801 0, 801 5, 801 6 (opłata za nawiązanie połączenia)	0,23 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 801 4 (za każdą minutę połączenia)	0,54 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 801 4 (opłata za nawiązanie połączenia)	0,54 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 804 2, 804 7 (za każdą minutę połączenia)	0,43 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 1, 701 1, 703 1, 708 1 (za każdą minutę połączenia)	0,55 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 2, 701 2, 703 2, 708 2 (za każdą minutę połączenia)	1,72 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 3, 701 3, 703 3, 708 3 (za każdą minutę połączenia)	2,64 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 4, 701 4, 703 4, 708 4 (za każdą minutę połączenia)	3,32 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 5, 701 5, 703 5, 708 5 (za każdą minutę połączenia)	4,80 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 6, 701 6, 703 6, 708 6 (za każdą minutę połączenia)	5,30 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 7, 701 7, 703 7, 708 7 (za każdą minutę połączenia)	5,78 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 8, 701 8, 703 8, 708 8 (za każdą minutę połączenia)	8,73 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 700 9, 701 9, 703 9, 708 9 (opłata za nawiązanie połączenia)	10,82 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 704 0 (opłata za nawiązanie połączenia)	1,11 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 704 1 (opłata za nawiązanie połączenia)	1,85 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 704 2 (opłata za nawiązanie połączenia)	2,95 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 704 3 (opłata za nawiązanie połączenia)	4,80 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 704 4 (opłata za nawiązanie połączenia)	5,90 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 704 5 (opłata za nawiązanie połączenia)	7,20 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 704 6 (opłata za nawiązanie połączenia)	10,82 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 704 7 (opłata za nawiązanie połączenia)	12,92 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 707 1 (opłata za nawiązanie połączenia)	0,42 zł

Połączenia na numery rozpoczynające się od 707 2 (opłata za nawiązanie połączenia)	1,35 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 707 3 (opłata za nawiązanie połączenia)	2,46 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 707 4 (opłata za nawiązanie połączenia)	3,57 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 707 5 (opłata za nawiązanie połączenia)	4,55 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 707 6 (opłata za nawiązanie połączenia)	6,15 zł
Połączenia na numery rozpoczynające się od 39x (za każdą minutę połączenia)	0,35 zł
Połączenia do sieci przywoławczej na numery 64x z wyłączeniem 6422 (za każdą minutę połączenia)	0,35 zł
Połączenia do sieci przywoławczej na numery 6422 (za każdą minutę połączenia)	5,45 zł

Tabela 10. Opłaty za połączenia do usługi POLAND DIRECT

Opłaty za połączenia do usługi POLAND DIRECT	Cena brutto
Połączenia do usług „Poland Direct” (opłata stała - za nawiązanie połączenia)	1,23 zł
"Poland Direct" strefa 1 (za każdą minutę połączenia)	1,48 zł
"Poland Direct" strefa 2 (za każdą minutę połączenia)	1,72 zł
"Poland Direct" strefa 3 (za każdą minutę połączenia)	1,97 zł
"Poland Direct" strefa 4 (za każdą minutę połączenia)	2,21 zł
"Poland Direct" strefa 5 (za każdą minutę połączenia)	2,46 zł
"Poland Direct" strefa 6 (za każdą minutę połączenia)	3,69 zł
"Poland Direct" strefa 7 (za każdą minutę połączenia)	6,77 zł

OPŁATY INSTALACYJNE, SERWISOWE, URZĄDZENIA I MATERIAŁY

Internet

Tabela 11. Opłaty instalacyjne wykonania przyłącza do sieci IT-GUARD

Nazwa opłaty (jednorazowa)	Cena brutto
Opłata instalacyjna połączenie światłowodowe (przyłącz kablowy do lokalu/budynku Abonenta wykonany w technologii światłowodowej)	900,00 zł
Opłata instalacyjna połączenie radiowe (przyłącz radiowy do lokalu Abonenta wykonany w technologii radiowej)	1.500,00 zł
Aktywacja usługi Wi-Fi+ (za jeden router, maksymalnie do 3 urządzeń)	50,00 zł

Tabela 12. Usługi serwisowe

Usługi serwisowe	Cena brutto
Usługa serwisowa u Klienta – na życzenie Klienta (za każdą rozpoczętą godzinę)	200,00 zł
Usługa serwisowa u Klienta – usunięcie awarii powstałej z winy Klienta (za każdą rozpoczętą godzinę)	200,00 zł
Wymiana przyłącza kablowego do lokalu/budynku Klienta (nie zawiera kosztu materiałów)	350,00 zł
Demontaż urządzeń Abonenckich u Klienta po zakończeniu umowy na życzenie Klienta	150,00 zł
Przeniesienie łącza Abonenckiego w ramach sieci Operatora (nie zawiera kosztu materiałów)	250,00 zł
Dojazd do klienta do 50 km (woj. pomorskie)	100,00 zł
Roboczogodziny dla ekip, które działają w ramach awarii sieci	250,00 zł

1. Opłata instalacyjna wykonywana w **technologii światłowodowej** zawiera:

- a) Wykonanie przyłącza Abonenckiego do budynku/lokalu Abonenta w technologii FTTH o długości przewodu do 150 metrów mierzone pomiędzy najbliższym punktem przebiegu trasy sieci magistralnej, a zakończeniem łączy fizycznego w budynku/lokalu Abonenta drogą napowietrzną lub przygotowaną wcześniej drogą ziemną (przygotowaną i wykonaną przez Abonenta na jego koszt).
- b) Instalację Sprzętu (terminala światłowodowego) posiadającego port Ethernet — przekazywanego Abonentowi na czas trwania umowy.
- c) Aktywację usługi dostępu do sieci Internet zgodnie z taryfą określoną w Umowie Abonenckiej.

2. Opłata instalacyjna wykonywana w **technologii radiowej** zawiera:

- a) Wykonanie przyłącza Abonenckiego do lokalu Abonenta w technologii radiowej - instalację terminala radiowego wraz z anteną kierunkową.
- b) Montaż uchwytu (typ: L1, L2, L3).
- c) Montaż przewodu sieciowego (skrętka komputerowa) pomiędzy terminalem radiowym a zakończeniem łączy w lokalu Abonenta o długości przewodu do 20 metrów.
- d) Aktywację usługi dostępu do sieci Internet zgodnie z taryfą określoną w Umowie Abonenckiej.

Tabela 13. Urządzenia i materiały - Internet

Nazwa	Cena brutto
Kabel światłowodowy optyczny 1 m	6,00 zł
Kabel miedziany – skrętka komputerowa 1 m	4,50 zł
Złącze RJ45 1 szt.	1,50 zł
Patchcord światłowodowy jednomodowy SC/APC lub SC/PC 1 szt.	45,00 zł
Antena radiowa	490,00 zł
Terminal światłowodowy	350,00 zł
Terminal światłowodowy z Wi-Fi	550,00 zł
Router radiowo kablowy częstotliwość 2,4 GHz + 5 GHz/ Router Wi-Fi+	450,00 zł
Switch kablowy 5 portów /1G - niezarządzalny	200,00 zł
Switch kablowy 8 portów /1G - niezarządzalny	350,00 zł
Obejma kominowa + rura aluminiowa (2m)	390,00 zł

Uchwyt montażowy wiercony (typ: L1, L2, L3)	150,00 zł
Zasilacz do urządzenia sieciowego	70,00 zł
Terminal światłowodowy z Wi-Fi 6	550,00 zł

Telewizja Cyfrowa

Tabela 14. Opłaty instalacyjne usługi Telewizji IT-Guard

Nazwa opłaty (jednorazowa)	Cena brutto
Opłata instalacyjna: Pierwszy dekodler (Instalacja usługi Telewizji z wykorzystaniem przyłącza Dostawcy usług)	300,00 zł
Aktywacja dekodera 4K MAXX z dyskiem	199,00 zł
Aktywacja kolejnego dekodera Multiroom (Maksymalnie do 2 urządzeń)	99,00 zł
Aktywacja usługi Telewizji Cyfrowej w trakcie trwania umowy	99,00 zł
Dojazd do Klienta celem wymiany dekodera TV	99,00 zł
Dojazd do Klienta do 50 km (woj. pomorskie) celem wymiany Terminala światłowodowego na Terminal światłowodowy z Wi-Fi 6 dla obecnych Klientów dobierających usługę: Nziemny +, Oszczędny HD, Wygodny HD lub Bogaty HD	100,00 zł

1. Opłata instalacyjna: Pierwszy dekodler, zawiera:

- Wykonanie połączenia w technologii ETTH o długości przewodu do 20 metrów mierzone pomiędzy Terminalem Światłowodowym lub Routerem zlokalizowanym w Lokalu Abonenta a Sprzętem Abonenta (odbiornikiem TV).
- Instalację Sprzętu (Dekoder TV) posiadającego port Ethernet oraz złącze HDMI — przekazywanego Abonentowi na czas trwania umowy.
- Aktywację usługi dostępu do Telewizji zgodnie z taryfą określoną w Umowie Abonenckiej.

2. Opłata instalacyjna Multiroom zawiera:

- Wykonanie połączenia w technologii ETTH o długości przewodu do 20 metrów mierzone pomiędzy Terminalem Światłowodowym lub Routerem zlokalizowanym w Lokalu Abonenta a Sprzętem Abonenta (odbiornikiem TV).
- Instalację Sprzętu (Dekoder TV w opcji Multiroom) posiadającego port Ethernet oraz złącze HDMI — przekazywanego Abonentowi na czas trwania umowy.
- Aktywację usługi dodatkowej Multiroom.

Tabela 15. Urządzenia i materiały - telewizja

Nazwa	Cena brutto
Dekoder HD	350,00 zł
Dekoder 4K MAXX	700,00 zł
Dysk do dekodera 4K MAXX	300,00 zł
Pilot do dekodera	50,00 zł
Karta Dostępowa	50,00 zł
Przewód HDMI	15,00 zł
Przewód Ethernet (1m)	20,00 zł
Zasilacz do dekodera	50,00 zł
Dekoder 4K z Android TV	350,00 zł

Telefonia Stacjonarna

Tabela 16. Opłaty instalacyjne usługi Telefonii stacjonarnej IT-GUARD

Nazwa opłaty (jednorazowa)	Cena brutto
Opłata instalacyjna (instalacja usługi Telefonii cyfrowej z wykorzystaniem przyłącza Operatora)	99,00 zł
Aktywacja usługi Telefonii Cyfrowej w trakcie trwania umowy	99,00 zł

1. Opłata instalacyjna usługi Voip zawiera:

- a) Uruchomienie usługi na porcie FXS VoIP.

Tabela 17. Urządzenia i materiały - telefonia

Nazwa	Cena brutto
Bramka telefoniczna VoIP	220,00 zł

Bramka telefoniczna VoIP z aparatem telefonicznym (dotyczy instalacji radiowych)	350,00 zł
Słuchawka bezprzewodowa	290,00 zł

POZOSTAŁE OPŁATY

Tabela 18. Pozostałe opłaty

Pozostałe opłaty	Cena brutto
Koszt pisemnego wezwania do zapłaty (opłata jednorazowa od każdego wezwania)	Do 50,00 zł
Cesja umowy Abonenckiej w Biurze Obsługi Klienta	30,00 zł
Cesja umowy Abonenckiej z dostarczeniem do Abonenta	80,00 zł
Wysyłanie faktur papierowych na życzenie Abonenta (opłata miesięczna)	25,00 zł
Dostawa urządzeń/dokumentów do abonenta kurierem	35,00 zł
Kara umowna za brak zwrotu sprzętu powiększona o wartość według cennika	500,00 zł
Aktywacja za wznowienie usług	99,00 zł