

UMOWA NR 0000 / ITG / 0000
UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

zawarta w Stegnie, w dniu **00.00.0000** r. pomiędzy:

Klientem:

 _____, reprezentowaną przez:
 _____, zwaną dalej również Klientem,

a

Operatorem: _____
 reprezentowanym _____ przez

 zwanym dalej również „Dostawcą usług”.

§ 1. Kwestie organizacyjne, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia Usług:

.....

2. Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny (ID): **111111111**, Login: **111111111** oraz Hasło: **#FFF00@00000**, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się do indywidualnego konta Abonenta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) znajdującego się pod adresem: <https://it-guard.pl>.

3. Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu Aktywacji Usług. Okres obowiązywania umowy zawieranej na czas określony, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od dnia Aktywacji Usług, chyba że Regulamin Promocji przewiduje korzystniejsze warunki. Znaczenie definicji zawartych w Umowie precyzuje Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej, zwany dalej Regulaminem.

§ 2. Przedmiot Umowy, elementy opłaty abonamentowej, usługi dodatkowe

1. Strony zawierają niniejszą Umowę o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, zwaną dalej Umową, na podstawie której Abonent decyduje się, aby Dostawca usług świadczył na jego rzecz następujące Usługi, na warunkach określonych Umową oraz załącznikami stanowiącymi jej integralną część, pod warunkiem istnienia technicznych możliwości oraz pozytywnej weryfikacji Abonenta, zgodnie z Regulaminem.

Kwota Abonamentu w każdym miesiącu trwania promocji

Okres	Abonament Brutto za Internet (bez rabatu za zgody marketingowe)	Abonament Brutto za TV	Abonament Brutto za Telefon	Abonament za Pakiet brutto (bez rabatu za zgody marketingowe)
..... PLN PLN PLN PLN

Nazwa pakietu dodatkowego	
..... PLN

Nazwa usługi dodatkowej	
..... PLN

Taryfa	Download Maksymalny (kbit/s)	Upload Maksymalny (kbit/s)	Download Przeważnie Dostępny (kbit/s)	Upload Przeważnie Dostępny (kbit/s)	Download Minimalny (kbit/s)	Upload Minimalny (kbit/s)

- Liczba okresów rozliczeniowych:
- Wysokość Opłaty Aktywacyjnej w ramach wybranego Pakietu: **zł brutto**.
- Wartość udostępnionego sprzętu: **zł brutto**.
- Łączna kwota potencjalnego Odszkodowania: **zł brutto**.

Opłata abonamentowa netto/brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony

Nazwa taryfy			
Abonament brutto za Internet czas nieokreślony	Abonament brutto za TV czas nieokreślony	Abonament brutto za Telefon czas nieokreślony	Abonament brutto za Pakiet czas nieokreślony
..... PLN PLN PLN PLN

Wszystkie Pakiety wybrane przez Abonenta w ramach umowy stanowią ofertę wiążącą, w związku z czym nie ma możliwości rezygnacji z jednego z Pakietów w trakcie trwania umowy na czas określony, a złożenie takiej dyspozycji jest nieskuteczne.

Powyższe nie dotyczy Usług Dodatkowych, z których Abonent może zrezygnować w dowolnym momencie. W takim przypadku zastosowanie znajdują postanowienia § 7 ust. 9 i ust. 6 Regulaminu.

W przypadku wyrażenia zgody na działania marketingowe określone w Załączniku do Umowy „Oświadczenia i wnioski Abonenta”, Abonentowi zostanie przyznany dodatkowy rabat w kwocie _____ **zł brutto**, skutkujący obniżeniem Opłaty abonamentowej za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym taka zgoda obowiązuje.

2. Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do (wg. wyboru Abonenta):

1. Usługa telefonii cyfrowej,

a) uruchomienia i utrzymania cyfrowej linii telefonicznej w Lokalu wskazanym przez Abonenta oraz realizacji na rzecz Abonenta krajowych i międzynarodowych połączeń telefonicznych za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta, oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług,

2. Usługa dostępu do sieci Internet,

a) wykonania we wskazanym przez Abonenta Lokalu przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, Usług dostępu do sieci Internet,

-
3. Usługa Telewizji,
- świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji z wykorzystaniem przyłącza wykonanego zgodnie z pkt 2) powyżej, urządzeń własnych Abonenta lub Sprzętu udostępnionego na czas trwania Umowy przez Dostawcę usług,
 - Udostępniania Abonentowi, w ramach wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, programów telewizyjnych oraz ewentualnie innych usług lub pakietów dodatkowych. Opis i wyszczególnienie Pakietów udostępnionych na dzień podpisania Umowy są zamieszczone w Cenniku usług. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych, dodatkowych programów lub usług, nie wskazanych w opisie Pakietu, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty. c) świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji w zakresie wybranego przez Abonenta Pakietu, według parametrów określonych w Cenniku usług.
3. W każdym z powyższych przypadków, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, jak również terminowego zwrotu udostępnionego Abonentowi Sprzętu po zakończeniu Umowy.
4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej na indywidualne konto Abonenta nr: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**. Płatności mogą być dokonywane wyłącznie w formie bezgotówkowej.
5. Opłata abonamentowa obejmuje:
- możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z wybranych Usług, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - Usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie,
 - utrzymanie linii telefonicznych dla numerów wyszczególnionych w Umowie (Usługa telefonii cyfrowej),
 - stały dostęp do Sieci Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy (Usługa dostępu do sieci Internet),
 - dostęp i korzystanie z wybranych przez Abonenta Pakietów przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do usług lub pakietów dodatkowych (Usługa Telewizji).
6. Abonent ma możliwość zakupu usług lub pakietów dodatkowych nieobjętych stałą opłatą abonamentową. Szczegóły dotyczące dostępnych usług dodatkowych znajdują się w Cenniku. Suma opłat za dokonane zakupy usług lub pakietów dodatkowych zostanie doliczona do Rachunku. Poprawne podanie Numeru identyfikacyjnego (loginu) i (hasła) podczas logowania do systemu EBOK potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na dokonywanie zakupów, uzyskiwanie informacji, zmianę parametrów oraz zamawianie usług dodatkowych, o ile Dostawca usług w trakcie obowiązywania umowy udostępni taką możliwość.
7. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług mogą być zgłaszane Dostawcy usług:
- telefonicznie,
 - pisemnie,
 - osobiście w Biurze Obsługi Klienta,
 - w Formie dokumentowej.
8. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług dodatkowych.

9. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Dostawca usług oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację/dezaktywację za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Informacja o Usługach Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja nie wymaga zmiany Umowy znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz będzie przekazana Abonentowi telefonicznie na jego wniosek w każdym czasie lub przesłana mu na adres e-mail.
10. Świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, względnie dodanie/usunięcie Usług Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, za wyjątkiem niektórych Usług Dodatkowych, których aktywacja/dezaktywacja może nastąpić od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Dostawcy usług, oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie). Za dzień dokonania zmiany warunków Umowy, Strony rozumieją dzień zawarcia odpowiedniego Aneksu do Umowy, i/lub Umowy w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu **90 (dziewięćdziesięciu) dni** od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu **30 (trzydziestu) dni** od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.
3. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług jest potwierdzenie tożsamości Abonenta i jego danych zawartych w dokumencie tożsamości.
4. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy. Jeśli w tym czasie Abonent odstąpi od Umowy, Dostawca usług ma prawo obciążyć Abonenta opłatami za usługi wykonane do czasu doręczenia oświadczenia o odstąpieniu.

§ 4. Czas trwania Umowy, okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa zostaje zawarta na czas: **określony** **cykli rozliczeniowych tj. do dnia**
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, kolejnego dnia po upływie tego okresu Umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony, chyba że Abonent złoży Dostawcy usług oświadczenie o braku woli kontynuowania Umowy, zgodnie z ust. 5.
3. Warunkiem skorzystania z wybranych przez Abonenta warunków promocyjnych świadczenia Usług jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta (w przypadku umowy zawartej na czas określony). Przedterminowe rozwiązanie Umowy przez Abonenta lub wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę usług z winy Abonenta skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Abonenta Odszkodowania, którego maksymalna wysokość nie może przekroczyć sumy Opłat Abonamentowych pozostałych do okresu, na jaki Umowa została zawarta. Obowiązek zapłaty Odszkodowania nie powstaje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług.

4. Umowa nie ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, jeśli Abonent w terminie co najmniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony złoży oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony, naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w Umowie taryf według cen dla umów na czas nieokreślony aktualnych w dniu zawarcia Umowy, określonych w obowiązującym wówczas Cenniku.
5. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej bądź dokumentowej, niezależnie od formy zawarcia umowy.
6. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu Rozliczeniowego. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 5, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach i terminach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
7. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
8. Sytuacje, w których Dostawca usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym są określone w § 15 ust. 4 Regulaminu.
9. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy (za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym) powinno mieć formę pisemną lub dokumentową pod rygorem nieważności.

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany Umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrzuła i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Rezygnacja przez Abonenta z wybranego/ych pakietów lub ich obniżenie w okresie obowiązywania Umowy na czas określony skutkować będzie obowiązkiem zapłaty Odszkodowania przez Abonenta na rzecz Dostawcy usług.

Zmiana umów z przyczyn obiektywnych

3. Dostawca usług uprawniony jest do dokonania jednostronnej zmiany postanowień łączącej Strony Umowy, Regulaminu lub Cennika, w przypadku gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE,
 - 2) proponowane zmiany są korzystne dla Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usługi dostępu do Internetu lub dodanie nowej usługi,
 - 3) proponowane zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.

4. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 2, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty Odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

5. Dostawca usługi niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej treści zmian, o których mowa w ust. 2:

- 1) doręczy Abonentowi na trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej,
- 2) poinformuje Abonenta na trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Dostawy usług Odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

Zmiana umowy na czas określony

6. W przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków umowy (w tym Cennika lub Regulaminu), jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 3.

7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 6, Dostawca usług:

- 1) doręcza Abonentowi będącemu stroną Umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia w innej formie,
- 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.

8. Abonent może żądać doręczania treści każdej proponowanej zmiany w formie innej niż wskazana w ust. 7, wskazując w tym celu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej, o ile Dostawca usług umożliwi korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.

9. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 6, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty Odszkodowania, przy czym termin realizacji tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

10. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 2, na które Dostawca usług nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.

11. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 10, Abonent może wypowiedzieć Umowę bez konieczności zapłaty Odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Zmiana umowy na czas nieokreślony

12. W przypadku umów zawartych lub przekształconych w umowy na czas nieokreślony, Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany jej warunków (w tym Regulaminów lub Cennika), jeżeli dla danej Usługi uzasadnia to:

- 1) ostateczna decyzja Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązujące Dostawcę usług do dokonania zmiany – zmiana umowy może nastąpić w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami,
- 2) wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności obowiązujących stawek podatków lub opłat, zmiana sposobu naliczania podatków lub wprowadzenie nowych podatków, skutkujące

-
- zwiększeniem zobowiązań publicznoprawnych Dostawcy usług – zmiana może wówczas nastąpić w związku i w granicach takiego wzrostu,
- 3) wzrost opłat przewidzianych ustawą Prawo komunikacji elektronicznej - zmiana może wówczas nastąpić w związku i w granicach takiego wzrostu,
- 4) zmiana lub brak możliwości świadczenia danej usługi z uwagi na zakończenie świadczenia danej usługi, dostarczanej przez podmiot trzeci, zakończenia bądź zmiany warunków umowy z tym dostawcą (w szczególności podmiotów udostępniających Dostawcy usług swe sieci telekomunikacyjne bądź usługi telewizyjne), w tym w przypadku:
- 4.a) wypowiedzenia Dostawcy usług umowy (lub odmowy jej przedłużenia) przez dostawcę lub z winy dostawcy, które są niezbędne dla świadczenia przez Dostawcę usług niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług,
- 4.b) podjęcie przez Dostawcę usług decyzji o rozwiązaniu, niekontynuowaniu umowy z dostawcą, w tym na skutek niekorzystnej zmiany warunków świadczenia usług lub dostaw, co spowoduje brak lub zmianę możliwości oferowania bądź świadczenia usług, gwarantowanego programu telewizyjnego,
- 4.c) produktu, aplikacji lub funkcjonalności na dotychczasowych warunkach – zmiana może polegać na zaprzestaniu świadczenia lub zmianie warunków świadczenia; zaprzestania nadawania gwarantowanego programu telewizyjnego, świadczenia usługi lub dostarczania danej funkcjonalności usługi przez jej dostawcę,
- 4.d) utratę przez Dostawcę usług licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn niezależnych od Dostawcy usług,
- 4.e) wprowadzenia przez dostawcę niezależnych od Dostawcy usług zmian technicznych i/lub technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach, łącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą Cennik przewiduje odrębną opłatę, opłata nie będzie pobierana,
- 5) zwiększenie kosztów dostarczania produktów lub świadczenia usług na podstawie umowy (np. kosztów udostępniania sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług, zwiększenie opłat licencyjnych) – zmiana (zwiększenie) ceny będzie uprawniać Dostawcę usług do zmiany wysokości abonamentu lub ceny usług wskazanych w umowie (w tym w Cenniku i Regulaminie promocji). Zmiana (zwiększenie) może dotyczyć wyłącznie ceny za produkt lub usługę, których dotyczy podwyżka kosztów; w przypadku produktu lub usługi wliczonych w abonament – odpowiedniemu zwiększeniu ulegnie wysokość abonamentu lub ceny usługi,
- 6) sytuacja, gdy technologia wykorzystywana w procesie świadczenia usług lub parametry tych usług będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorstwa telekomunikacyjne – wówczas Dostawca usług może zmienić parametry świadczenia danej usługi, technologii jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia danej usługi. Wprowadzenie zmian nie będzie wiązać się z powstaniem dodatkowych opłat po stronie Abonenta. W razie zaprzestania świadczenia płatnej usługi, za którą w Cenniku przewidziana jest odrębna opłata, nie będzie ona pobierana. Możliwość zaprzestania świadczenia usługi pozostanie bez wpływu na dostępność podstawowych usług określonych w Cenniku,
- 7) średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny obecnie na stronie internetowej GUS – www.stat.gov.pl), wykaże w stosunku do poprzedniego roku zmianę cen o co najmniej 3% (wzrost lub spadek) – Dostawca usług może zmienić wysokość abonamentu i ceny

innych usług wskazanych w umowie (w tym w Cenniku i Regulaminach) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika. Podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” x „mnożnik zmiany” przy czym „mnożnik zmiany” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych, a „dotychczasowa cena brutto” oznacza cenę brutto danej usługi lub wysokości abonamentu brutto ustalonych na dzień dokonywania zmiany. W przypadku, gdy do abonamentu doliczana jest dodatkowo opłata za urządzenie lub instalację/aktywację, to nie będą one uwzględniane w ramach „dotychczasowej ceny brutto”. Zmiana oparta o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych nie może być dokonywana częściej niż jeden raz na dwanaście miesięcy; zmiana opłat może zostać dokonana przez Dostawcę usług do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS,

- 8) zmiana kursu EURO lub innego wskaźnika określonego obowiązującymi przepisami – wówczas Dostawca usług może podwyższyć ceny za usługi, których wysokość jest zależna od kursu EURO lub innego wskaźnika, przy czym podwyższenie to nie będzie wyższe niż maksymalne kwoty określone właściwymi przepisami. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej,
- 9) wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi, wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania siecią Dostawcy usług w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa,
- 10) ustalenie, że świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia takiej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług obowiązujących na rynku – wówczas zmiana może polegać na zmianie ceny abonamentu lub ceny usługi i nie może być dokonywana częściej niż jeden raz na dwanaście miesięcy,
- 11) inne obiektywne okoliczności, na które przy zachowaniu należytej staranności Dostawca usług nie miał wpływu i których nie mógł przewidzieć,
- 12) W przypadku zmian, o których mowa w ust. 12, Dostawca usług:
- 13) doręcza Abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść każdej proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia w innej formie,
- 14) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 13,
- 15) W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 12, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

§ 6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu, zarówno w stosunku do Dostawcy usług, jak i osób trzecich.
2. Korzystając z Usług, Abonent ponosi w szczególności odpowiedzialność za:
 - 1) naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - 2) rozpowszechnianie przez Internet materiałów, które zawierają treści niezgodne z przepisami prawa,
 - 3) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych innych użytkowników, danych czy też pobieranie nielegalnego oprogramowania,

-
- 4) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody,
 - 5) rozpowszechnianie wirusów komputerowych,
 - 6) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta - ang. Spamming),
 - 7) korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających świadczenie Usług.
3. Dostawca usług zaleca Abonentowi:
- 1) dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu, posiadania aktualnego oprogramowania antywirusowego, antyspamowego itp.,
 - 2) zainstalowanie zabezpieczeń przeciwprzebieciowych, zabezpieczających Urządzenia i Sprzęt Dostawcy Usług,
 - 3) stosowanie do kont pocztowych, EBOK, oraz innych aplikacji internetowych wymagających podania hasła, haseł o długości co najmniej 8 znaków, zawierających oprócz małych i dużych liter także cyfry i inne znaki, w tym interpunkcyjne.
4. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu Abonenta do Sieci, Usług bądź rozwiązania Umowy z winy Abonenta, w przypadku, gdy działania Abonenta:
- 1) naruszają bezpieczeństwo Sieci,
 - 2) stanowią przypadek nadużycia telekomunikacyjnego,
 - 3) wymagają natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na interes publiczny, interes użytkowników końcowych lub istotny interes Dostawcy usług - gdy pomimo wezwania do natychmiastowego zaprzestania naruszeń Abonent ich nie zaniecha, z informacją o rozwiązaniu Umowy w przypadku niewykonania wezwania.
5. W przypadku niezastosowania się przez Abonenta do wezwania, o którym mowa w ust. 4 powyżej w wyznaczonym tam terminie, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z bezskutecznym upływem wyznaczonego terminu, o czym Dostawca usług powiadamia Abonenta doręczając mu informację w tym przedmiocie na trwałym nośniku na wskazany do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej. Takie rozwiązanie Umowy traktowane jest jako rozwiązanie Umowy z winy Abonenta, skutkując konsekwencjami wskazanymi w § 19 i § 20 ust. 1 Regulaminu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, dodatkowe informacje i postanowienia uzupełniające Umowę znajdują się w Regulaminie i pozostałych Załącznikach, stanowiących integralną część Umowy.
3. Integralną częścią Umowy są:
 - 1) Zał.1 - Protokół zdawczo-odbiorczy,
 - 2) Zał. 2 - Protokół potwierdzenia tożsamości,
 - 3) Zał. 3 - Cennik,
 - 4) Zał. 4 - Regulamin Świadczenia Usług Komunikacji Elektronicznej,
 - 5) Zał. 5 - Regulamin Promocji,
 - 6) Zał. 6 - Formularz odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa,
 - 7) Zał. 7 - Oświadczenia i wnioski Abonenta,

-
- 8) Zał. 8 - Instrukcja Postępowania ze Sprzętem – każdorazowo dołączona przez producenta Abonentowi,
 - 9) Zał. 9 - Oświadczenie o statusie przedsiębiorcy,
 - 10) Zał. 10 – Formularz reklamacji,
 - 11) Zał. 11 - Zgoda właściciela nieruchomości,
 - 12) Zał. 12 – Upoważnienie do reprezentowania klienta podczas instalacji – klient indywidualny,
 - 13) Zał. 13 – Upoważnienie do reprezentowania klienta podczas instalacji – klient biznesowy.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej Załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
 5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej Załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.

.....
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Dostawcy Usług